

POLITICA PER LA QUALITÀ

DIGIMAX S.r.l. opera nei settori della distribuzione di alimentatori industriali, articoli lighting professionali, PC e componenti industriali, nonché nella progettazione e produzione di soluzioni tecnologiche destinate ai medesimi ambienti. La Direzione si impegna a implementare, mantenere e migliorare continuamente un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, assicurandone l'efficacia e l'integrazione in tutti i processi aziendali.

Orientamento al cliente

L'Azienda si impegna a comprendere e soddisfare i requisiti espliciti e impliciti dei propri clienti lungo l'intero ciclo di vita del prodotto, garantendo tempi di risposta definiti, analisi strutturate delle cause e azioni correttive efficaci. La soddisfazione del cliente è misurata periodicamente e i risultati confluiscono nel processo di miglioramento continuo.

Progettazione e produzione

Nelle attività di progettazione, l'Azienda si impegna a pianificare e controllare tutte le fasi del processo, definire i requisiti prima dell'avvio, verificare e validare i progetti prima della loro industrializzazione e gestire in modo tracciabile le eventuali modifiche. Analogamente, i processi produttivi sono pianificati e tenuti sotto controllo con l'obiettivo di garantire ripetibilità, conformità e riduzione delle non conformità.

Fornitori e risorse umane

L'Azienda considera i fornitori partner strategici e si impegna a selezionarli sulla base di criteri definiti di qualità e affidabilità, valutandone periodicamente le prestazioni. Il personale è riconosciuto come elemento centrale del Sistema di Gestione per la Qualità, per questo DIGIMAX si impegna a garantire competenze adeguate attraverso piani di formazione annuali e a promuovere una cultura diffusa della qualità e della prevenzione.

Conformità normativa e sostenibilità

L'Azienda si impegna a rispettare tutte le leggi e le norme applicabili, a operare in modo trasparente verso clienti, fornitori e collaboratori e a integrare principi di responsabilità sociale e ambientale nelle proprie attività, anche attraverso il mantenimento della certificazione ESG.

Miglioramento continuo e comunicazione

La Direzione definisce obiettivi coerenti con la presente Politica, monitora gli indicatori di processo e riesamina periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità attraverso analisi dei dati, audit interni e gestione strutturata dei rischi e delle opportunità. La presente Politica è comunicata e resa disponibile a tutto il personale, ed è soggetta a riesame periodico al fine di garantirne la continua adeguatezza rispetto al contesto aziendale.

Altavilla, 23/07/2026

La Direzione